

Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano agli imprenditori solo se il contratto rientra nell'esercizio della loro attività imprenditoriale, alle persone giuridiche di diritto pubblico e ai fondi speciali di diritto pubblico. Esse saranno considerate legalmente accettate dal cliente (Acquirente) e sono legalmente vincolanti al momento dell'invio dell'ordine. Condizioni diverse da quelle dell'Acquirente richiedono la nostra conferma scritta per essere valide. Indipendentemente dalla conoscenza delle condizioni generali del cliente, l'accettazione o l'esecuzione dell'ordine da parte di VEKA Italia non costituisce un'accettazione delle condizioni generali del cliente. Eventuali deroghe alle condizioni di vendita contenute in contratti precedenti saranno inefficaci in virtù di questo accordo.

1. Offerte e ordini

Le nostre offerte sono soggette a modifiche senza preavviso e non sono vincolanti, a meno che non siano espressamente indicate come tali o contengano un termine per l'accettazione. Campioni o esemplari sono forniti senza alcun obbligo da parte di VEKA Italia.

Gli ordini diventano vincolanti per VEKA Italia solo dopo l'accettazione da parte di quest'ultima con la conferma dell'ordine. Dopo aver ricevuto la conferma d'ordine da parte di VEKA Italia, l'Acquirente non potrà più modificare l'ordine, a meno che VEKA Italia non abbia accettato la modifica per iscritto.

2. Prezzi

(1) Se non diversamente concordato tra le parti, i nostri prezzi si intendono in euro (più IVA di legge) al netto dei costi di consegna e non includono il trasporto, la dogana, l'imballaggio e l'assicurazione.

(2) In caso di variazioni significative dei fattori di costo, in particolare per quanto riguarda i costi della manodopera e dei materiali, nel caso di rapporti di fornitura a lungo termine, di contratti di fornitura permanenti o di rapporti contrattuali che durano più di nove mesi, i nostri prezzi saranno adeguati previa comunicazione da parte nostra. L'adeguamento dei prezzi sarà effettuato solo per l'importo dei rispettivi aumenti o riduzioni dei costi. Si ha una variazione significativa dei fattori di costo se una voce della base di calcolo (fattore di costo) o più fattori cambiano complessivamente di oltre il 5% rispetto ai fattori esistenti al momento della stipula del contratto o dell'ultimo adeguamento. Tale adeguamento si applica anche agli ordini già confermati.

3. Consegna

(1) La data della conferma d'ordine è determinante per i termini di consegna. Questi decorreranno solo dopo che saranno stati chiariti tutti i dettagli dell'ordine e saranno stati ricevuti tutti i documenti necessari per l'esecuzione nonché i pagamenti concordati. Se una data o un termine di consegna sono stati specificati in anticipo, essi saranno posticipati o adeguati di conseguenza. Il termine di consegna si considera rispettato se entro la data prefissata la merce ha lasciato lo stabilimento del fornitore o se la notifica di disponibilità alla spedizione è stata data entro quella data.

(2) Sono ammesse consegne parziali e prestazioni parziali in termini ragionevoli. Le consegne parziali sono considerate ragionevoli in particolare se sono utilizzabili per l'Acquirente nell'ambito dello scopo contrattuale, se la consegna della restante merce ordinata è garantita e se l'Acquirente non deve sostenere di conseguenza spese aggiuntive o costi aggiuntivi significativi. Ogni consegna parziale sarà considerata una transazione separata. È ammessa una consegna per un quantitativo di merce in più o in meno sino al limite del 5%.

(3) I casi di forza maggiore ci autorizzano a rinviare la consegna per la durata dell'impedimento e per un ragionevole periodo di avviamento o a recedere dal contratto in tutto o in parte, per le prestazioni non ancora adempiute. Sono equiparati alla forza maggiore gli scioperi, gli incendi, le inondazioni, gli uragani, le epidemie, i guasti agli impianti, le serrate o le circostanze imprevedibili a noi non imputabili, come ad esempio i guasti operativi, ma anche la mancanza di mezzi di trasporto e la scarsità di materie prime e di energia, che ci rendono impossibile effettuare la consegna nei tempi previsti nonostante gli sforzi ragionevoli. Ciò vale anche se gli impedimenti si verificano durante un ritardo o presso un subfornitore. VEKA Italia non sarà in alcun caso responsabile di eventuali ritardi, a meno che questi non siano dovuti a dolo o a grave negligenza da parte di VEKA Italia. VEKA Italia informerà immediatamente l'Acquirente qualora si verifichi un caso di forza maggiore. In tale evenienza, l'Acquirente può chiederci di dichiarare entro 2 settimane se VEKA Italia intende recedere dal contratto oppure effettuare la consegna entro un ragionevole periodo di tempo. Se VEKA Italia non dichiara la sua intenzione, l'Acquirente può recedere per la parte del contratto non ancora eseguita. Inoltre, in particolare, resta impregiudicato il diritto di ciascuna parte contraente di recedere per giusta causa dai contratti di consegna continuativa in caso di forza maggiore prolungata. VEKA Italia non sarà responsabile nei confronti del cliente in nessun caso.

4. Restituzione della merce

(1) Se il cliente desidera recedere dal contratto senza averne il diritto in base al contratto o alle disposizioni di legge, qualora VEKA Italia accetti il recesso, il cliente sarà obbligato a pagare una somma per il risarcimento pari al 10% del prezzo d'acquisto, senza che VEKA Italia abbia alcun onere di dimostrare un danno corrispondente. VEKA Italia si riserva in ogni caso il diritto di avanzare richieste di risarcimento danni superiori a tale importo.

(2) La ricezione della restituzione degli articoli resi da parte di VEKA Italia presuppone che essi siano in condizioni perfette, nella loro confezione originale e che vengano consegnati senza spese a carico di VEKA Italia

previo accordo sulla data. Siamo autorizzati ad addebitare i costi ragionevoli da noi sostenuti per la restituzione.

5. Spedizione / Trasferimento del rischio

(1) Se non diversamente concordato, il rischio passa al cliente quando la merce lascia lo stabilimento ove si trova la merce in consegna. Se non diversamente concordato, saremo liberi di determinare il tipo di spedizione e il percorso di spedizione - senza alcuna garanzia per il trasporto più veloce ed economico.

(2) In caso di ritardo nella spedizione di cui l'Acquirente è responsabile, il rischio passa all'Acquirente già al momento della notifica della disponibilità alla spedizione.

(3) L'assicurazione della spedizione è di esclusiva competenza del cliente.

6. Pagamento

(1) Se non diversamente concordato, le nostre fatture sono esigibili entro 30 giorni dalla data della fattura, indipendentemente dal ricevimento della merce e dal diritto di denunciare i difetti. I pagamenti in contanti non sono generalmente accettati e gli sconti possono essere concessi solo caso per caso.

(2) Le cambiali e gli assegni vengono accettati eccezionalmente per l'incasso, solo previo accordo speciale ed esclusivamente al fine di estinguere il debito e pro solvendo. Le spese di incasso e di sconto sono a carico del cliente. La fattura si considera saldata solo quando sia stato definitivamente incassato l'importo della fattura e tutte le spese accessorie, dopo aver trattenuto tutti i costi da noi sostenuti e quando siamo esonerati da qualsiasi responsabilità di natura cambiaria.

(3) Anche in caso di divergenza dei termini di pagamento, i versamenti effettuati dall'Acquirente saranno imputati al saldo del credito più vecchio, a meno che l'Acquirente non sollevi questioni legittime al momento dell'adempimento che giustifichino un ordine di estinzione diverso.

(4) Il mancato rispetto dei termini di pagamento o la scoperta di circostanze che fanno sorgere seri dubbi sulla solvibilità del cliente e che mettono a rischio il pagamento dei nostri crediti non ancora regolati derivanti dal rapporto contrattuale (compresi altri singoli ordini nell'ambito dello stesso accordo quadro) ci autorizzano a dichiarare tutti i nostri crediti immediatamente esigibili.

Se si verifica una delle ipotesi di cui al § 6, comma 4, frase 1, siamo autorizzati, mediante dichiarazione unilaterale al cliente, a subordinare tutte le consegne al pagamento anticipato del corrispettivo dovuto per la fornitura. Il § 6 comma 3 rimane inalterato; il ricevimento della merce, di per sé, non rappresenta un interesse legittimo del cliente.

(5) Oltre a quanto previsto nei punti che precedono, abbiamo la facoltà di recedere dal contratto, di chiedere il risarcimento dei danni per inadempimento, di far valere i diritti di riserva di proprietà, di recuperare la merce non ancora pagata a spese del cliente e di realizzare le eventuali garanzie fornite.

In caso di ritardo nel pagamento, avremo il diritto di addebitare gli interessi di mora al tasso specificato nel D.Lgs. N. 231/2002 e successive modifiche. Resta ferma la facoltà di far valere ulteriori danni causati dalla mora.

7. Limite di credito

Se è stato concordato un credito per forniture (limite di credito) per l'acquisto corrente di merci, questo rappresenta il limite massimo di rischio da parte nostra e presuppone il rispetto incondizionato dei prefissati termini di pagamento da parte del cliente.

8. Riserva di proprietà

(1) La merce consegnata (merce soggetta a riserva di proprietà) rimarrà di nostra proprietà fino all'adempimento di tutti i crediti che ci spettano nei confronti del cliente, a cui abbiamo diritto ora o in futuro.

(2) Se in relazione all'adempimento dei crediti sussiste una responsabilità cambiaria, la riserva di proprietà non si estingue prima dell'incasso definitivo e della scadenza della nostra responsabilità cambiaria.

(3) L'Acquirente dovrà, a sua scelta, immagazzinare la merce consegnata, in base ai singoli ordini, separatamente e in modo rintracciabile e contrassegnarla in base ai pacchi in consegna.

(4) L'Acquirente non ha il diritto di disporre della merce fino al completo pagamento del prezzo di acquisto.

(5) Se l'Acquirente vende o trasferisce in qualsiasi altro modo la merce in violazione della clausola 8.4, il credito dell'Acquirente per il pagamento sarà automaticamente ceduto a VEKA Italia e quest'ultima accetta tale cessione. L'Acquirente notificherà ai propri clienti l'avvenuta cessione dei crediti a VEKA Italia e fornirà a quest'ultima tutte le informazioni e i documenti relativi alla riscossione dei crediti. L'Acquirente dovrà trattare con cura la merce soggetta a riserva di proprietà. Dovrà assicurarla adeguatamente al valore a nuovo a proprie spese contro i danni da incendio, da acqua e furto. Qualora si rendano necessari interventi di manutenzione e ispezione, il cliente è tenuto a eseguirli tempestivamente e a proprie spese.

(6) L'Acquirente garantisce (se del caso per conto di un terzo Acquirente o possessore) che VEKA Italia sarà informata del luogo in cui si trova la merce non appena essa lo richiederà.

(7) Nel caso in cui VEKA Italia eserciti il diritto di recesso, l'Acquirente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni di vendita, concede irrevocabilmente a VEKA Italia il diritto di ritirare la merce con riserva di proprietà. Tali beni saranno messi nuovamente a disposizione di VEKA Italia a spese e rischio dell'Acquirente. Nella misura in cui ciò si renda necessario, VEKA Italia disporrà di una procura irrevocabile per il ritiro della merce e, a tal fine, di un'autorizzazione di accesso al sito dell'Acquirente.

Condizioni generali di vendita

(8) In caso di pignoramento della merce soggetta a riserva di proprietà da parte di terzi o in caso di altri interventi da parte di terzi, l'Acquirente deve segnalare l'esistenza del diritto proprietà di VEKA Italia e deve informarci immediatamente per iscritto affinché possiamo far valere i nostri diritti di proprietà. Se il terzo non è in grado di rimborsare le spese giudiziarie o extragiudiziarie da noi sostenute a questo proposito, il cliente ne sarà responsabile. Se l'Acquirente non notifica all'ufficiale giudiziario i diritti di proprietà di VEKA Italia, dovrà sostenere tutti i costi sostenuti da VEKA Italia per far valere i propri diritti.

9. Attrezzature

Gli stampi e gli utensili che produciamo o procuriamo per conto del cliente rimangono di nostra proprietà in considerazione delle nostre prestazioni di progettazione e dei costi di manutenzione, anche se tali costi sono stati proporzionalmente addebitati al cliente. Gli stampi e gli utensili saranno utilizzati esclusivamente per gli ordini del cliente fino a quando quest'ultimo rispetterà i suoi obblighi di pagamento e di acquisto. Il nostro obbligo di immagazzinare gli stampi e gli utensili decade se non riceviamo altri ordini dal cliente entro 2 anni dall'ultima consegna di pezzi realizzato con lo stampo o l'utensile.

10. Garanzia

(1) Le merci consegnate devono essere accuratamente esaminate senza indugio subito dopo la consegna al cliente o al terzo da lui designato. Si considerano conformi al contratto in mancanza di una comunicazione scritta (denuncia di difetti della cosa) per difetti evidenti o altri difetti riconoscibili da un'ispezione immediata e accurata, che ci pervenga immediatamente o al più tardi entro 8 giorni dalla consegna dell'oggetto della fornitura, altrimenti senza indugio, ma al più tardi entro 8 giorni dalla scoperta del difetto o in qualsiasi momento precedente in cui il difetto era riconoscibile per il cliente durante il normale utilizzo dell'oggetto della fornitura senza un'ispezione più approfondita. Su nostra richiesta, l'oggetto della fornitura contestata dovrà esserci restituito in porto franco. Nella denuncia di difetti della merce deve essere descritta con esattezza la non conformità riscontrata. In caso di reclamo giustificato, rimborseremo i costi di spedizione con la modalità più economica; il rimborso non viene effettuato per i costi maggiori dovuti al fatto che l'oggetto della fornitura si trova in un luogo diverso da quello di utilizzo previsto.

(2) In caso di notifica di un difetto giustificato, saremo obbligati, a nostra discrezione, a eliminare il difetto o a effettuare una consegna sostitutiva gratuita.

(3) La garanzia non si applica se il cliente modifica l'oggetto della fornitura o lo fa modificare da terzi senza il nostro consenso e ciò rende impossibile o irragionevolmente difficile eliminare il difetto. In ogni caso, l'Acquirente dovrà sostenere i costi aggiuntivi per eliminare il difetto derivante dalla modifica. In caso di difetti che interessano solo una parte della fornitura, il cliente non ha il diritto di sospendere il pagamento dell'intera fornitura.

(4) I diritti di garanzia si prescrivono 1 anno dal ricevimento della merce.

(5) Sono esclusi dalla prescrizione annuale le richieste di risarcimento per lesioni a persone o alla salute di persone, a cui si applicano i termini di prescrizione previsti dalla legge.

11. Limitazioni generali di responsabilità

(1) La garanzia di cui al precedente paragrafo 10 sarà l'unica garanzia fornita da VEKA Italia in relazione ai beni consegnati all'Acquirente, con esclusione di qualsiasi altra garanzia. In particolare, gli unici obblighi di VEKA Italia in caso di merce difettosa saranno l'obbligo di riparazione e sostituzione, con esclusione di qualsiasi risarcimento danni o rimborso di costi e spese. In nessun caso VEKA Italia sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali e/o per la perdita di profitti subiti dal cliente a causa di qualsiasi difetto della merce. Condizioni di garanzia particolari possono essere espressamente concordate da VEKA Italia previo accordo con l'Acquirente.

(2) Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di cui sopra si applicano nella stessa misura a favore dei nostri organi esecutivi, rappresentanti legali, dipendenti e altri ausiliari.

(3) Nella misura in cui forniamo informazioni tecniche o agiamo in qualità di consulenti e tali informazioni o consulenze non rientrano nell'ambito delle prestazioni contrattualmente concordate e da noi dovute, ciò avviene a titolo gratuito e con esclusione di qualsiasi responsabilità.

(4) Tali limitazioni non si applicano alla responsabilità per comportamento doloso, a responsabilità per qualità caratteristiche garantite, per lesioni alla vita, all'integrità fisica di persone o alla salute o ai sensi della normativa per la responsabilità da prodotto difettoso.

12. Diritti di proprietà industriale

(1) Il cliente è tenuto a garantire che i diritti di proprietà industriale di terzi non vengano violati se i prodotti vengono realizzati in base a disegni, specifiche, campioni o utilizzando parti fornite dal cliente. L'Acquirente ci terrà indenni da eventuali rivendicazioni di terzi a questo proposito. Se la produzione o la consegna ci viene vietata da un terzo in riferimento a un diritto di proprietà che gli appartiene, siamo autorizzati - senza esaminare la situazione di diritto - a interrompere il lavoro.

(2) I disegni e i modelli fornitici che non hanno condotto a un ordine saranno restituiti su richiesta; in mancanza, abbiamo il diritto di distruggerli tre mesi dopo la presentazione dell'offerta.

(3) Rivendichiamo il diritto di fabbricazione esclusiva relativo ai progetti, disegni, modelli, stampi e strumenti realizzati da noi o per nostro incarico. Essi non possono essere resi accessibili a terzi.

(4) I nostri marchi sono apposti sulle merci da noi fornite. Pertanto, essi devono essere utilizzati anche dal cliente, in particolare sui prodotti da lui realizzati a partire dalla merce da noi fornita (ad es. finestre), per i quali vengono forniti da noi i documenti di fabbricazione, il know-how e la pubblicità non solo a livello locale. L'utilizzo dei nostri marchi è limitato esclusivamente ed espressamente alla merce da noi fornita, ai prodotti con essa realizzati e alla relativa pubblicità. Il diritto o l'obbligo di utilizzo termina con la cessazione del rapporto commerciale. Il cliente non potrà utilizzare i nostri marchi come parte della propria denominazione sociale o in altro modo come identificativo aziendale (ad esempio come indirizzo Internet o simili) o registrarli per sé come marchio, né durante il rapporto contrattuale né dopo la sua cessazione.

13. Foro competente / Legge applicabile

Se l'Acquirente è un imprenditore, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, dalla validità o dall'esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e dai rapporti legali e contrattuali tra di noi e l'Acquirente sarà la sede legale di VEKA Italia; tuttavia, VEKA Italia avrà anche il diritto di citare in giudizio l'Acquirente presso la sede legale di quest'ultimo. Si applicherà esclusivamente la legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

14. Protezione dei dati

Trattiamo i dati personali che otteniamo nel corso del rapporto commerciale in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Le informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://www.VEKA.com/data-protection/>

15. Altro

(1) Il cliente non può trasferire i propri diritti contrattuali a terzi senza il nostro esplicito consenso.

(2) I nostri sistemi di profili sono destinati esclusivamente alla lavorazione nella costruzione di finestre e porte. La cessione a terzi di prodotti semi-finiti non lavorati richiede il nostro esplicito consenso.

(3) Se una clausola delle presenti condizioni o una disposizione di qualsiasi altro accordo è o diviene invalida in tutto o in parte, ciò non pregiudica la validità di qualsiasi altra disposizione o accordo.

L'Acquirente

F.to

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere attentamente letto e di accettare espressamente le seguenti disposizioni delle condizioni generali di vendita:

- 1.2. Offerte e Ordini
- 2.2. Variazione dei costi
- 3.2. Consegne parziali /scarti quantitativi di merce; 3.3 Forza maggiore
- 4.1 4.2 Condizioni per la restituzione della merce e recesso del Cliente
- 5.1 5.2 5.3 Spedizione e trasferimento del rischio
- 6.3 Criteri di imputazione dei pagamenti 6.4 Casi di esigibilità immediata dei crediti
- 6.5 Diritti di VEKA Italia in caso di mancato pagamento
7. Limite di credito
- 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 Riserva di proprietà
9. Attrezzature
- 10.1. Termini e condizioni per la denuncia dei vizi; 10.2. Diritti dell'Acquirente in casi di difetti; 10.3. Casi di esclusione della garanzia; 10.4 Prescrizione
- 11.1 11.2 11.3 Limitazioni generali di responsabilità
- 12.1 12.2 12.4 Diritti di proprietà industriale
13. Foro competente Legge applicabile
- 15.1 Divieto di cessione diritti contrattuali 15.2 Divieto di cessione semi-finiti 15.3 Sopravvivenza di clausole

L'Acquirente

F.to